

CSR 行動基準

1. お客様との関わり

【法的責任】

- 1) 私は、製品・サービスの企画、原材料調達、製造、物流、そしてお客様の使用を含む全ての企業活動の場面において、安心・安全を最優先して行動します。
- 2) 私は、製品・サービスに関する使用方法、該当する場合は予測される危険性について、お客様に正しく伝達します。
- 3) 私は、製品・サービスについて、誇大・偽装等の不当表示を行うことなく、適正な表示・表現に則して行動します。
- 4) 私は、製品・サービスの提供において、特許権や商標権、著作権、実用新案権、意匠権等の知的財産権を侵害する行為を行いません。また、これらに類似した誤解・誤認を与える行為も行いません。
- 5) 私は、お客様からお預りした個人情報・機密情報を当社の個人情報保護マネジメントシステム・情報セキュリティに関する事項を定めた社内規程に従って、適正に管理します。
- 6) 私は、製品・サービスにおいて、お客様の安心・安全に影響する欠陥や不具合を発見した場合は、事実を速やかにお客様に連絡・公表し、製品を回収、またはサービスを停止するために適切に対応します。
- 7) 私は、製品・サービスに関する価格、数量、市場分割等についての競争会社間での取決めや話し合い、入札談合を行いません。

【経済的責任】

- 1) 私は、製品・サービスへのお客様の期待を把握し、デザイン、使いやすさ等に対して合理的で経済的な付加価値を提供します。
- 2) 私は、製品・サービスの価格設定にあたっては、コスト低減の努力と適正利潤の確保による価格の最適化を図ります。

【倫理的責任】

- 1) 私は、品質マネジメントシステムの運用を確実にし、お客様満足の向上を目指します。
- 2) 私は、お客様からの苦情・お問合せには誠実且つ迅速に対応します。
- 3) 私は、社内に設けられたお客様相談窓口へ寄せられた苦情・ご意見等を、積極的に製品・サービスに反映させます。
- 4) 私は、製品・サービスの提供にあたって、迅速で適正な物流活動を実行します。
- 5) 私は、製品・サービスの広告宣伝活動については、お客様が見やすく、分かりやすい内容で表示します。

【社会貢献的責任】

- 1) 私は、製品・サービスの企画にあたっては、文化・言語・性別・年齢等の差異、障害・能力の如何を問わずに利用できる設計に配慮し、ユニバーサルデザインの社会的な展開に寄与します。
- 2) 私は、地域振興・環境保全に貢献できる製品・サービスを提供します。

2. 供給者の皆様との関わり

【法的責任】

- 1) 当社は、独占禁止法等の関連法令を遵守し、供給者の皆様との間で健全で公正な関係を維持します。
- 2) 当社は、供給者の皆様との取引において、誠実な態度で接し、正当な理由なく、契約済み製品の受領拒否・返品、代金の支払遅延や減額を行いません。
- 3) 当社は、供給者の皆様に関する情報を取得する際、法的に適正な方法で取得するとともに、企業秘密を侵害しません。

【経済的責任】

- 1) 当社は、供給者の皆様を含むサプライチェーン全体の管理に努め、相互に適正な利益を確保できる取引を行います。
- 2) 当社は、供給者の皆様と協調し、製品・サービスの品質及び安全性を高めることで、相互の業績向上を目指します。
- 3) 当社は、供給者の皆様とともに、企業として適正に納税する義務を十分認識し、費用・利益の配分に協力し合います。

【倫理的責任】

- 1) 当社は、供給者の皆様の企業としての経営姿勢を尊重し、常に誠意をもって対応します。
- 2) 当社は、供給者の皆様とともに、ステークホルダーの皆様との会合等での対話を促進します。
- 3) 当社は、供給者の皆様との関係において、相互に社会常識に反するような過度の贈答及び接待を行いません。
- 4) 当社は、法的に問題がない契約内容だったとしても、反社会的勢力・団体との商取引を行いません。

3. 職員との関わり

【法的責任】

- 1) 当社は、労働条件、賃金、人事、服務規律等を明文化した社内規程を定めます。
- 2) 当社は、職員が遵守すべき関連法規則を十分に把握し、社内に周知します。
- 3) 当社は、個人の能力以外の属性での採用の差別、人事・処遇の差別を行いません。
- 4) 当社は、募集情報・インハウス情報を当社の個人情報保護マネジメントシステムに従って、適正に管理します。
- 5) 当社は、賃金の支払いにおいて、現金払い（振込含む）・本人への直接払い・全額払い・毎月払い・一定期日払いの五つの原則を遵守します。
- 6) 当社は、派遣労働者の受入にあたって、派遣元との間で派遣契約を締結し、労働派遣法を遵守します。
- 7) 当社は、労働安全衛生法に基づいて、職員の安全と健康を確保するとともに、快適な職場環境の形成を促進します。また、業務の遂行に悪影響を与える職場環境を積極的に改善します。
- 8) 当社は、職員の業務上の災害に対して、社内規程の基準に則って必要な補償をします。
- 9) 私は、セクシャルハラスメント・パワーハラスメントをしません。

10) 私は、労働契約に基づき労務を提供する場合に従うべき事項を遵守します。

【経済的責任】

- 1) 当社は、当社の経営方針、経営目標、その他の経営に関わるデータを職員と共有し、その達成に必要とされる職員一人ひとりの目標を具体的に設定します。
- 2) 当社は、職員及びその家族がゆとりと豊かさを実感できる生活水準を維持することができる適正な賃金を支払います。
- 3) 当社は、業績の向上、有益な改善、損害発生 of 未然防止等に大きく貢献した職員に対して、妥当性のある報奨金を支給します。
- 4) 当社は、職員の能力、業績を公平且つ公正に評価するための人事考課制度を整備、運用するとともに、職員が自らの能力を最大限に発揮することができる環境を提供します。
- 5) 当社は、職員が働きやすい福利厚生制度や職員に優しい施策を整備、提供します。
- 6) 当社は、職員が能力・創造力を発揮するための資格の取得、スキル・ノウハウの習得や自己啓発を奨励し、セミナーや研修の受講を支援します。

【倫理的責任】

- 1) 当社は、性別、職種、組合活動への関与の度合い等による差別的な対応を行いません。また、職員一人ひとりの人権や人格、個性を尊重した企業活動を推進します。
- 2) 当社は、職員が健全で能率的に業務を推進するために必要とされる職場環境を提供するとともに、ユニバーサルデザインの視点からの環境づくりに配慮します。
- 3) 当社は、育児及び介護に携わる職員の負担に配慮し、支援制度の整備、拡充を図ります。
- 4) 当社は、職員一人ひとりが最大限の能力を発揮するために、ヘルスケア・メンタルケアに積極的に取り組みます。
- 5) 当社は、経営トップが率先して職員と対話することで、会社全体のコミュニケーションの活性化に努めます。
- 6) 当社は、職員が充実感を持って働き、仕事上の責任を果たしながら、家庭や地域社会においても、多様な生き方を選択できるワークライフバランスの実現を推進します。
- 7) 当社は、職員からの組織的又は個人的な法令違反行為等に関する相談又は通報を受け付けた場合、発信者が不利益を被ることがないように保護し、調査・是正結果を通知します。
- 8) 当社は、当社にとってマイナス情報だったとしても、職員に必要な情報であれば、迅速且つ正確に伝達します。
- 9) 私は、お互いの立場を尊重して、相手を思いやることを忘れない企業風土を醸成します。

【社会貢献的責任】

- 1) 当社は、職員が文化・芸術・スポーツ活動に参加することを積極的に支援します。
- 2) 当社は、職員がボランティア・教育・地域社会活動に貢献することを奨励します。

4. 地域社会の皆様との関わり

【法的責任】

- 1) 当社は、消防、建築、治安、交通安全に関連する法規制を遵守した企業活動によって、地域社会の皆様の安全を確保します。
- 2) 当社は、景観形成に関わる法規制を遵守した企業活動によって、潤いのある生活環境の創造を促進します。

【経済的責任】

- 1) 当社は、地域企業との協力関係を密にし、地域産業の活性化を図ることで、雇用の確保や地域のニーズにあった企業活動を推進します。
- 2) 当社は、企業活動及びその成果に対して課される税について、会計処理及び税に関する法、条例に基づいて、適正に納入します。

【倫理的責任】

- 1) 当社は、安心・安全に関する情報だけでなく、その他の事業運営の透明化に必要とされる情報を適切に開示することで、地域社会の皆様への説明責任を果たします。
- 2) 当社は、事業の展開にあたって、地域特性・事情を理解し、文化や習慣、景観に十分に配慮した企業活動を行います。
- 3) 当社は、地域社会の秩序の脅威となる反社会的勢力・団体に対しては、業界団体・地域企業と連携して排除に取り組むとともに、警察と連携して毅然として対抗します。
- 4) 私は、反社会的行為に関与しません。

【社会貢献的責任】

- 1) 当社は、地域社会の課題解決に向けた職員のボランティア活動への参加を積極的に支援・奨励します。
- 2) 当社は、地域社会の課題解決のための活動や組織に対して、積極的に寄付を行います。

5. 地球環境との関わり

【法的責任】

- 1) 当社は、企業活動において発生した廃棄物の処理を含む環境関連法規制を遵守し、社会の皆様への健康維持及び生活環境の保全を確実にします。
- 2) 当社は、規制対象となる化学物質については、排出量を把握し、環境基準への適合を確実にします。

【経済的責任】

- 1) 私は、お客様に対して、環境に優しい資材や製品・サービスをご提案し、採用していただくことで、当社の経済活動と環境保全の両立を目指します。
- 2) 私は、お客様に対して、環境保全に関する啓蒙活動を行うことで、お客様の経済活動と環境保全の両立を促進します。

【倫理的責任】

- 1) 当社は、環境を保全し、環境に配慮した企業活動を行うために、目標・自主基準を設け、その達成に向けて、環境マネジメントシステムを構築し、運用します。
- 2) 私は、製品・サービスの企画、原料調達、製造、物流、そしてお客様の使用を含む全ての企業活動の場面において、3R（リデュース、リサイクル、リユース）に基づく循環型社会の形成に配慮します。

【社会貢献的責任】

- 1) 当社は、持続可能な発展を企業活動の戦略的な目標として捉え、社会全体の長期的な利益の確保を目指します。
- 2) 私は、様々な生物が共存することが豊かな生活環境をもたらすものであることを認識し、自然環境の保護に社内外で積極的に取り組みます。